POLITICA QUALITA'

Hammer s.r.l.

Siamo un'azienda specializzata nella **fornitura di accessori per serramenti in alluminio e particolari in alluminio per settori industriali diversi**.

Tra i nostri punti di forza, che ci diversificano da altri player italiani ed esteri, ricordiamo:

- la **conoscenza delle esigenze e dei bisogni dei nostri clienti in Italia e all'estero**, ottenuta giornalmente curando la comunicazione diretta con loro;
- il **monitoraggio costante dello sviluppo del nostro settore di mercato**;
- il ruolo di attori attivi dell'**innovazione nel nostro mercato**: le nostre risorse, in continua formazione, usano nuove tecnologie e nuovi processi produttivi;
- la consapevolezza che **il successo dei nostri clienti è la chiave del nostro successo**.

Per poter mantenere i nostri punti di forza nel tempo, siamo consapevoli di dover:

- introdurre nella nostra cultura aziendale **il principio del miglioramento continuo**, applicandolo nel quotidiano sia a livello personale che a livello di team;
- mantenere attivo **il coinvolgimento e la passione dei nostri collaboratori**: le persone sono la nostra prima e insostituibile risorsa e costituiscono il vero patrimonio della nostra azienda;
- **considerare i nostri fornitori come partner,** con cui condividere esperienze e know-how per garantire la soddisfazione del cliente finale.

Pertanto riepiloghiamo **i nostri obiettivi aziendali**:

- mantenimento della **conformità del Sistema Qualità** alla Norma ISO 9001:2015, mediante verifica costante della Conformità dei prodotti ai requisiti normativi in **entrambi gli stabilimenti produttivi** siti in Montegrosso d'Asti (Italia) e in Timisoara (Romania).
- miglioramento e sviluppo continuo **dell'area commerciale e marketing** in particolare **dell'area estero** (sistemi di vendita e distribuzione, promozioni, customer care, partecipazione a fiere di settore, azioni di comunicazione mirate);
- sviluppo e miglioramento del **servizio di progettazione e lavorazioni meccaniche** dell'alluminio;
- sviluppo e miglioramento del **nuovo brand Hammer Energy**, dedicato al sistema di struttura per impianti fotovoltaici;
- sviluppo, miglioramento e incremento di **programmi produttivi** con l'applicazione delle **tecnologie e dei processi dell'Industria 4.0;**
- controllo costante dei **costi di gestione;**
- miglioramento continuo della **soddisfazione dei nostri clienti in funzione del contesto e delle parti interessate;**
- aggiornamento delle competenze dei nostri collaboratori sui **requisiti di sicurezza e prevenzione sul posto di lavoro;**

È nostra intenzione diventare una delle **migliori aziende del nostro settore** migliorando seriamente e con continuità i nostri processi per garantire sempre la **soddisfazione dei nostri clienti esterni ed interni.**

Montegrosso d'Asti (AT), 30/01/25

HAMMER S.R.L.

HAMMER s.r.l.
Via della Guardia n° 11/13/15/17/19
14048 Montegrosso d'Asti (AT) – Italia
C.F. e P.IVA IT 00094860053

Tel: +39 0141.951449
E-mail: hammer@hammer.biz
www.hammer.biz
www.hammerenergy.solar

Iscr. al Reg. Imprese: R.E.A. AT-46448
Cap. Soc. € 29.471,00 int. ver.
Codice SDI: USAL8PV
Pec: hammer@mypec.eu