



## POLITICA QUALITA' Hammer s.r.l.

Siamo un'azienda specializzata nella **fornitura di accessori per serramenti in alluminio e particolari in alluminio per settori industriali diversi.**

Tra i nostri punti di forza, che ci diversificano da altri player italiani ed esteri, ricordiamo:

- la **conoscenza delle esigenze e dei bisogni dei nostri clienti**, che otteniamo ogni giorno curando la comunicazione diretta con loro;
- il **monitoraggio costante dello sviluppo del nostro settore di mercato** per essere sempre all'avanguardia;
- il ruolo di attori attivi dell'**innovazione nel nostro mercato**: le nostre risorse, in continua formazione, usano nuove tecnologie e nuovi processi produttivi;
- la consapevolezza che **il successo dei nostri clienti è la chiave del nostro successo.**

Per poter mantenere i nostri punti di forza nel tempo, siamo consapevoli di dover:

- introdurre nella nostra cultura aziendale il **principio del miglioramento continuo**, applicandolo nel quotidiano sia a livello personale che a livello di team;
- mantenere attivo il **coinvolgimento e la passione dei nostri collaboratori**: le persone sono la nostra prima e insostituibile risorsa e, con le loro competenze ed esperienze, costituiscono il vero patrimonio della nostra azienda;
- **considerare i nostri fornitori come partner**, con cui condividere esperienze e know-how per garantire la soddisfazione del cliente finale.

Pertanto riepiloghiamo i **nostri obiettivi aziendali**:

- mantenimento della **conformità del Sistema Qualità** alla Norma ISO 9001:2015, mediante verifica costante della Conformità dei prodotti ai requisiti normativi ed implementazione del sistema di gestione nello stabilimento produttivo Hammertech srl sito in Timisoara – Romania.
- miglioramento e sviluppo continuo dell'**area commerciale e marketing** (sistemi di vendita e distribuzione, promozioni alla vendita, customer care);
- sviluppo del **servizio di progettazione e lavorazioni meccaniche** dell'alluminio;
- sviluppo, miglioramento e incremento di **programmi produttivi** con la nostra consociata in Romania **Hammertech**, con l'applicazione delle tecnologie e dei processi dell'**Industria 4.0**;
- controllo costante dei **costi di gestione**;
- miglioramento continuo della **soddisfazione dei nostri clienti in funzione del contesto e delle parti interessate**;
- aggiornamento delle competenze dei nostri collaboratori sui **requisiti di sicurezza e prevenzione sui posti di lavoro**;

È nostra intenzione diventare una delle **migliori aziende del nostro settore** migliorando seriamente e con continuità i nostri processi per garantire sempre la **soddisfazione dei nostri clienti esterni ed interni.**

Montegrosso d'Asti (AT), 30/11/23

**HAMMER S.r.l.**  
**La Direzione**



Hammer s.r.l. Via della Guardia, 19 - 14048 Montegrosso d'Asti (AT) ITALIA | C.F. e P.IVA: IT 00094860053  
Cap. Sociale € 29.471,00 i. v. | Iscrizione al Registro Imprese Asti R.E.A. AT-46448 | Pec: hammer@mypec.eu  
Tel: +39 0141 951449 | Fax: +39 0141 951100 | Skype: hammeraccessori | E-mail: hammer@hammer.biz  
Facebook: HammerAluminium | LinkedIn: Hammer srl | Web: www.hammer.biz